

Návod k použití Požadavkového systému – informační technologie

Adresa HelpDesku: <https://inet.muni.cz/app/issue/lf-main>

Zadání nového požadavku:

- **Pracoviště:** Zde se Vám zobrazí Vaše pracoviště.
- **Technici:** Ponechejte volbu RMU.
- **Typ problému:** V této položce zvolíte oblast, kam spadá Váš problém. Pokud nevyhovuje ani jedna nabídka, nebo nevíte kam problém zařadit zvolte volbu *Jiný*.

Zadat nový požadavek

Pracoviště	999530 - Centrum ICT
Technici	RMU
Typ problému	-- Vyberte položku (celkem 11) --
Inventární číslo	-- Vyberte položku (celkem 11) --
Popis problému	jiny ekonomický software informační systém pošta síť aplikace operační systém tiskárna monitor počítač servis
Kontakt	Telefon: [] Email: 234813@mail.muni.cz
Deadline	
Priorita	-- Vyberte položku (celkem 3) --
Příloha	Soubor není vybrán

Zbývá 3962 znaků.
Načíst znovu

Uložit

- **Inventární číslo:** Slouží k upřesnění, o jaké zařízení se jedná. **Tato položka není povinná.**
- **Popis problému:** Zde popište Váš problém.
- **Kontakt:** Zde na sebe zanechte kontakty, ať víme, kam se na Vás můžeme obrátit. (Jméno, Telefon, Email)

- **Načíst znovu:** Kliknutím na tohle tlačítko se **vymažou** všechny vyplněné údaje v položce Kontakt a zůstane v něm výchozí text!!!
- **Deadline:** Na této položce vyberete datum do kdy je potřeba Vámi zadaný problém vyřešit. Kliknutím na tuhle položku se Vám zobrazí kalendář. V kalendáři si zvolíte datum a kliknete na něj.

Zbývá 3962 znaků.

Deadline

Priorita

Příloha

Týd	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
9	24	25	26	27	28	1	2
10	3	4	5	6	7	8	9
11	10	11	12	13	14	15	16
12	17	18	19	20	21	22	23
13	24	25	26	27	28	29	30
14	31	1	2	3	4	5	6

- **Priorita:** Zde zvolíte závažnost Vašeho problému.
- **Příloha:** Zde máte možnost odeslat soubor související s problémem. (Dokument, Obrázek,...) Zvolený soubor se dá v případě potřeby odstranit. Odstranění souboru povedete kliknutím na červený křížek v pravé části. Poté můžete znovu vybrat jiný soubor, který chcete nahrát. Soubor může mít maximální velikost 50MB!

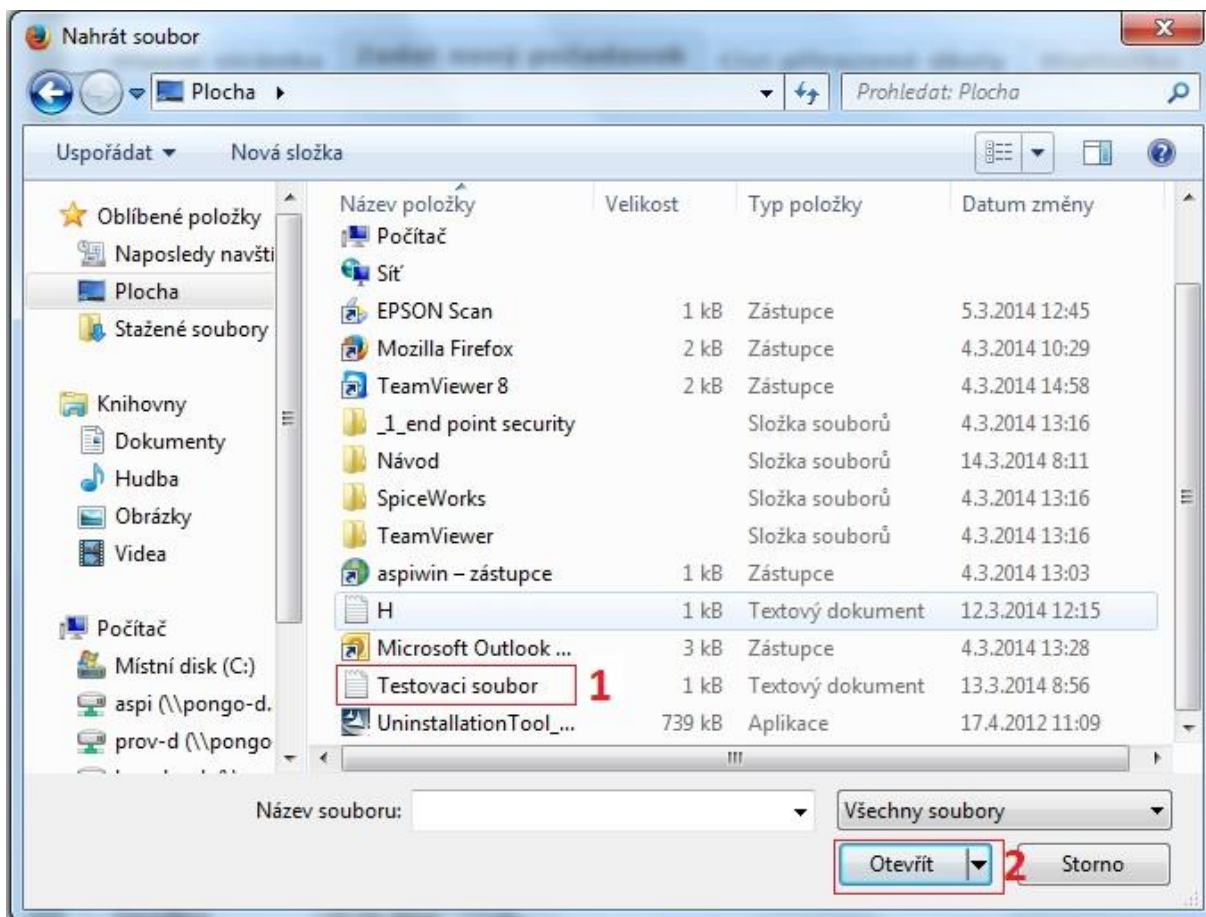
Zbývá 3962 znaků.

Deadline

Priorita

Příloha

Tlačítko pro výběr souboru



Zobrazí se okno, ve kterém si najdete soubor v počítači, který chcete odeslat jako přílohu.

Uložit: Pokud máte vyplněny všechny položky, můžete kliknout na tlačítko Uložit. Tím uložíte a ukončíte zadávání požadavku.

Požadavkový systém - informační technologie

Hlavní stránka **Zadat nový požadavek** Cizí přiřazené úkoly Statistika Vyhledávání

Zadat nový požadavek

Pracoviště: 999530 - Centrum ICT

Technici: RMU

Typ problému: jiný

Inventární číslo: 2365215

Popis problému: Testovací zpráva.

Kontakt: Telefon: [xxx], Email: 234813@mail.muni.cz, Vladimír Kremláček

Deadline: 14.03.2014

Priorita: nízká

Příloha: Testovací soubor.txt 12 b

Uložit