<u>Návod k použití Požadavkového systému – informační</u> <u>technologie</u>

Adresa HelpDesku: https://inet.muni.cz/app/issue/lf-main

Zadání nového požadavku:

- Pracoviště: Zde se Vám zobrazí Vaše pracoviště.
- Technici: Ponechejte volbu RMU.
- Typ problému: V této položce zvolíte oblast, kam spadá Váš problém. Pokud nevyhovuje ani jedna nabídka, nebo nevíte kam problém zařadit zvolte volbu *Jiný*.
 Zadat nový požadavek

Pracoviště	999530 - Centrum ICT	
Technici	RMU 💽 🍳	
Typ problému	Vyberte položku (celkem 11) 🖃 🚳 1	
Inventární číslo	Vyberte položku (celkem 11)	
Popis problému	ekonomický software informační systém pošta síť aplikace operační systém tiskárna	9
	monitor 2	
Kontakt	servis Telefon: [] Email: 234813@mail.muni.cz	
	S Načíst znovu	
Deadline		
Priorita	Vyberte položku (celkem 3) 💌 🚱	
Příloha 🗸 Uložit	Soubor není vybrán 💿 Vybrat soubor 🚱	

- Inventární číslo: Slouží k upřesnění, o jaké zařízení se jedná. Tato položka není povinná.
- Popis problému: Zde popište Váš problém.
- Kontakt: Zde na sebe zanechte kontakty, ať víme, kam se na Vás můžeme obrátit. (Jméno, Telefon, Email)

- Načíst znovu: Kliknutím na tohle tlačítko se vymažou všechny vyplněné údaje v položce Kontakt a zůstane v něm výchozí text!!!
- Deadline: Na této položce vyberete datum do kdy je potřeba Vámi zadaný problém vyřešit. Kliknutím na tuhle položku se Vám zobrazí kalendář. V kalendáři si zvolíte datum a kliknete na něj.

	Zbyv	Na	číst :	znov	/u				
Deadline	17.0	03.2	014	3	2				
Priorita	<<	(Březe	D [- (2014	-	>>	
Příloha	Týd	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne	aubor 6
	9	24	25	26	27	28	1	2	OUDOI 0
🗸 Uložit	10	з	4	5	6	7	8	9	
	11	10	11	12	13	14	15	16	
	12	17	18	19	20	21	22	23	
	13	24	25	26	27	28	29	30	-
	14	31	1	2	З	4	5	6	
	Dr	nes	ĺ.				Za	vřít	1

- Priorita: Zde zvolíte závažnost Vašeho problému.
- Příloha: Zde máte možnost odeslat soubor související s problémem. (Dokument, Obrázek,...) Zvolený soubor se dá v případě potřeby odstranit. Odstranění souboru povedete kliknutím na červený křížek v pravé části. Poté můžete znovu vybrat jiný soubor, který chcete nahrát. Soubor může mít maximální velikost 50MB!

ybrat soubor 😡
1

Tlačítko pro výběr souboru

Piocha +			▼ ▼ Pronieaa	t; Plocha	
Uspořádat 🔻 🛛 Nová slo	žka				?
🚖 Oblíbené položky 🕺 🗐 Naposledy navšti	Název položky I¶ Počítač Str	Velikost	Typ položky	Datum změny	
Plocha	EPSON Scan	1 kB	Zástupce	5.3.2014 12:45	
Stažené soubory	🔊 Mozilla Firefox	2 kB	Zástupce	4.3.2014 10:29)14 10:29)14 14:58
e v a	a TeamViewer 8	2 kB	Zástupce	4.3.2014 14:58	
Dokumenty	_1_end point security		Složka souborů	4.3.2014 13:16	
	鷆 Návod	Složka souborů		14.3.2014 8:11	014 8:11
J Hudba	SpiceWorks		Složka souborů	4.3.2014 13:16	
ы Obrázky 🛃 Videa	🌗 TeamViewer		Složka souborů	4.3.2014 13:16	
	🔊 aspiwin – zástupce	1 kB	Zástupce	4.3.2014 13:03	
· Dožítož	H	1 kB	Textový dokument	12.3.2014 12:15	
Mictori dick (Cr)	🔊 Microsoft Outlook	3 kB	Zástupce	4.3.2014 13:28	
Mistni disk (C:)	Testovaci soubor	1 1 kB	Textový dokument	13.3.2014 8:56	
aspi ((\pongo-u.	UninstallationTool	739 kB	Aplikace	17.4.2012 11:09	
	•	ା	II.		•
Název	/ souboru:		✓ Všechny se	oubory	-

Zobrazí se okno, ve kterém si najdete soubor v počítači, který chcete odeslat jako přílohu.

Uložit: Pokud máte vyplněny všechny položky, můžete kliknout na tlačítko Uložit. Tím uložíte a ukončíte zadávání požadavku.

	Pož	Požadavkový systém - informační technologie						
Hlavní stránka	Zadat nový požadavek	Cizí přirazené úkoly	Statistika	Vyhledávání				
Zadat nový poža	davek							
Pracoviště	999530 - Centrum ICT	• 🔬						
Technici	RMU							
Typ problému	jiný	• @						
Inventární číslo	2365215 🥹							
Popis problému	Testovací zpráva.			9				
z	bývá 1983 znaků.							
Kontakt	Telefon: [xxx] Email: 234813@mail.muni.cz Vladimír Kremláček							
z	bývá 3940 znaků.							
Deadline	14.03.2014							
Priorita	nízká	• @						
Příloha	restovaci soubor.txt 🗐 1	2 b 💥 🐵						
🗸 Uložit								